

TEXTO – EDITORIAL

Compreender a importância da comunicação pode fazer a diferença

Conquistar uma boa comunicação pode ser fundamental em qualquer contexto de nossas vidas. Você fala em público? Expressa suas ideias? Sabe usar sua comunicação de maneira clara e objetiva?

Na interação pessoal, tanto os elementos verbais como os não-verbais são importantes para que o processo de comunicação seja eficiente. As pessoas não se comunicam apenas por palavras, os movimentos faciais e corporais, os gestos, os olhares, a entoação vocal são também importantes. Nossos comportamentos são à base de todas as nossas relações, construir uma boa comunicação engloba este conjunto de elementos. Conquistar uma comunicação eficiente pode ser o desejo de muitos de nós e é essencial para qualquer profissional nos dias de hoje, sejam para cargos de liderança, durante uma apresentação, reuniões, negociações, contato com clientes ou ainda em entrevistas de emprego. Esta habilidade quando não inata ao indivíduo, pode sim ser desenvolvida, ao contrário do que muitos podem pensar. Para isso, algumas dicas são importantes para começar a desenvolver uma boa comunicação. Se prepare antes de exercer qualquer atividade que exija de você uma boa comunicação, como por exemplo, uma apresentação. Treine sua voz, explore suas ideias, objetivos, metas, planos e tenha domínio do que será apresentado. Quando se tem domínio do conteúdo, você demonstra segurança, o que é de extrema importância para a eficácia da transmissão da sua mensagem, quando se está preparado, não tem como “se perder” no meio do caminho e para isso, tenha tempo disponível para estudar. Além disso, cuidado com o excesso de gírias, neste caso, é sempre bom optar por uma linguagem clara e acessível ao seu interlocutor. Outra dica tão importante quanto uma linguagem, é o hábito da leitura, que pode melhorar bastante a forma como você escreve e se comunica com as pessoas. Ler vai ajudar você a melhorar seu vocabulário, além de aumentar seus conhecimentos gerais e ajudar em sua fluência verbal. Uma dica importante segundo a fonoaudióloga Zilca Rossetto de Moraes, do *Departamento de Otorrinolaringologia e Distúrbios da Comunicação Humana da Unifesp*, é ler em voz alta e

pausadamente, pois além de escutar a entonação da sua voz, fará com que você absorva e memorize da melhor forma possível o conteúdo. Estas dicas podem ser importantes para ajudar a promover, construir e melhorar a integração e seu inter-relacionamento no ambiente de trabalho, acadêmico, entre amigos ou ainda no ambiente familiar.

Contudo, devemos entender que vivemos em um mundo globalizado, recheado de mudanças constantes, em que a comunicação tem o seu valor, portanto, as pessoas que se preparam melhor poderão fazer o diferencial no mercado. As empresas que aprenderem a se comunicar, a trabalhar de forma interligada e inter-relacionada somando forças e agregando valores, estará preparada para se transformar em um diferencial competitivo fazendo com que a comunicação dentro da organização flua de maneira satisfatória. Assim, pensar em fazer a diferença no mercado de trabalho pode ser sinônimo de possuir uma boa comunicação, o que nos permite dizer que é extremamente importante ter o domínio da linguagem em qualquer contexto de nossas vidas e como você deve executar e explorar sua forma de se comunicar. Aproveite as dicas e desenvolva suas habilidades. Comunique-se!

Carol Souza

carol.souza@gestorconsultoria.com.br